Dispositions relatives à la protection des données de Lenaxis GmbH

Le responsable du traitement des données personnelles de l'utilisateur est Lenaxis GmbH, Johanna-Hodel-Gasse 3, 6005 Lucerne.

Les questions relatives au traitement des données personnelles peuvent être envoyées à l'adresse datenschutz@lenaxis.ch ou à l'adresse postale susmentionnée.

En vertu de l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et des dispositions fédérales relatives à la protection des données (loi suisse sur la protection des données, LPD), tout individu dispose d'un droit à la protection de son environnement privé, ainsi qu'à la protection contre l'utilisation abusive de ses données personnelles. Lenaxis GmbH s'engage à respecter ces dispositions. Les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers sans l'accord de l'utilisateur.

En étroite collaboration avec les fournisseurs d'hébergement, Lenaxis GmbH s'efforce de protéger au mieux les bases de données contre les intrusions, les pertes, les abus ou les falsifications.

Collecte, traitement et utilisation de données personnelles

Lors de la visite d'une page Web, les données personnelles suivantes sont traitées: adresse IP, données de connexion, données de localisation et informations sur le système d'exploitation ou le navigateur. Par ailleurs, les données d'accès à la page Web sont enregistrées dans des fichiers journaux du serveur, comme le nom du fichier demandé, la date et l'heure de visite, la durée de la visite, la quantité de données transmises et le fournisseur d'accès à l'origine de la demande. Cette collecte de données s'effectue grâce à différentes technologies, comme les «cookies».

Formulaires de contact

Dans la mesure où l'offre Internet permet d'entrer des données personnelles ou professionnelles (adresses e-mail, noms, adresses), la divulgation de ces données par l'utilisateur est considérée comme expressément volontaire. L'utilisation de tous les services proposés est – dans la mesure du techniquement possible – acceptée sans la fourniture de ces données, ou en fournissant des données anonymes ou pseudonymes. Lenaxis s'engage à traiter les données personnelles de manière strictement confidentielle et à ne pas les transmettre ou les rendre accessibles à des tiers externes au groupe Lenaxis sans l'accord de l'utilisateur. En revanche, les communiqués et informations tels que remarques, suggestions, idées, recettes, etc., qu'un utilisateur publierait lui-même sur la page Web ou enverrait par e-mail à une page Web de Lenaxis GmbH ne sont pas considérés comme confidentiels ni comme la propriété intellectuelle de l'utilisateur, et peuvent être utilisés librement par Lenaxis GmbH. L'utilisation tierce de données de contact publiées dans le cadre des mentions légales ou d'indications similaires, telles que les adresses postales, numéros

de téléphone et de fax, ou adresses e-mail, pour l'envoi d'informations non expressément demandées est interdite. Nous nous réservons le droit d'engager des poursuites judiciaires contre les expéditeurs de messages spam en cas de non-respect de cette interdiction.

Finalité du traitement des données

Les données personnelles sont utilisées aux fins suivantes:
mise à disposition de nos pages Web de manière conviviale et continuité du développement et de l'amélioration de ces dernières;
réalisation d'analyses et de statistiques d'utilisation;
détection, prévention et enquête sur des attaques contre nos pages Web; traitement des demandes des utilisateurs.
Aux fins susmentionnées, des données personnelles peuvent être transmises à des prestataires de services informatiques mandatés.

Utilisation des données personnelles et données de commande

Lorsque l'utilisateur passe commande sur l'une de nos pages Web, nous collectons les données nécessaires au traitement de la commande, telles que le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le moyen de paiement, le contenu du panier, la date de livraison, le mode d'expédition, le navigateur et, le cas échéant, les codes de réduction, le numéro de téléphone portable et l'adresse de livraison. Ces données sont traitées de manière confidentielle et ne sont transmises à des tiers que dans le cadre de l'exécution du contrat et dans la mesure du nécessaire. Dans l'optique de la livraison de la commande, le nom et l'adresse doivent être transmis au transporteur, et pour le paiement, les coordonnées de paiement doivent être transmises au prestataire de services financiers concerné. La saisie et la transmission des informations de paiement ont lieu par défaut selon la technologie de cryptage SSL. Les données sont ainsi protégées de tout accès externe.
Les détails des achats et prises de contact peuvent être analysés à des fins de marketing et de publicité. Cette analyse est effectuée par le biais d'un processus automatique et anonyme. Grâce à ces analyses ciblées, nous formons des groupes cibles qui nous permettent d'informer individuellement les clients sur les offres et autres services, selon leurs achats précédents. Nos intérêts légitimes envers l'amélioration de notre offre en sont la base juridique.
Un e-mail d'information ou une newsletter au sujet des dernières nouveautés ou des promotions spéciales peut être envoyé plusieurs fois par an à l'adresse e-mail enregistrée. Ceci nous permet d'informer les clients des actions en cours et des nouveautés, pour lesquelles nos intérêts légitimes en forment la base juridique. En cliquant sur le lien situé en bas de l'e-mail reçu, il est possible de se désinscrire à tout moment et de ne plus recevoir d'e-mails ni de newsletters.

Durée de stockage

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits précédemment.
Les données de la page Web sont collectées par Google Analytics et supprimées dans le mois suivant une inactivité de 14 mois sur celle-ci de la part de l'utilisateur. (Informations complémentaires: http://www.google.com/analytics/terms/fr.html ou sur

https://www.policies.google.com/?hl=fr&gl=fr.

Cookies

Nous respectons votre vie privée

Nous utilisons des cookies sur notre site web et autorisons certains tiers à faire de même. Les cookies sont de petits fichiers automatiquement créés par ton navigateur et enregistrés sur ton terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque tu consultes notre site. Tu trouveras ci-dessous la liste complète des cookies utilisés.

_ga
Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.
Expiration: 2 ans
_gat
Utilisé par Google Analytics pour limiter le taux de requête
Expiration: 1 jour
_gid
Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.
Expiraiton: 1 jour

Nous utilisons ces cookies pour t'offrir la meilleure expérience possible sur notre site et pour analyser l'utilisation de notre site.
Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site Web avec nos partenaires dans le domaine des réseaux sociaux, de la publicité et de l'analyse. Nos partenaires peuvent associer ces informations à d'autres données que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées dans le cadre de votre utilisation des services et peuvent être situés dans des pays qui ne disposent pas de lois protégeant vos données personnelles dans la même mesure que celles de la Suisse et/ou de l'UE/EEE. En poursuivant ta navigation, tu acceptes l'utilisation de tous les cookies. Tu peux également configurer ton navigateur de façon à ce qu'il bloque ou dissimule certains types de cookies ou de technologies alternatives, ou qu'il supprime les cookies existants. Tu peux aussi ajouter à ton navigateur un logiciel qui bloque le suivi par des tiers. Tu trouveras de plus amples informations sur les pages d'aide de ton navigateur (généralement sous le mot-clé «protection des données») ou sur les sites web des tiers mentionnés ci-dessous.

Pour plus d'informations et pour connaître tes options, consulte la **Politique de confidentialité Lenaxis**

Droits des utilisateurs

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles enregistrées. De plus, ils disposent d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de ces données.
L'autorisation de traitement de leurs données peut être révoquée à tout moment en écrivant à datenschutz@lenaxis.ch.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de Facebook Pixel

Des pixels des réseaux sociaux Facebook et Instagram, tous deux sis 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis, sont intégrés sur notre page Web. Lorsqu'une des pages est visitée, une connexion directe entre le navigateur et le serveur Instagram/Facebook est établi via le pixel. Instagram/Facebook reçoit ainsi l'information sur l'utilisateur qui a visité le site avec son adresse IP. Les utilisateurs cliquant sur les plug-ins Instagram/Facebook et étant connectés à leur compte Instagram/Facebook peuvent relier le contenu des pages à leur profil. Facebook peut ainsi attribuer la visite de nos pages au compte de l'utilisateur. Il est important de noter qu'en tant que fournisseur des pages, Lenaxis n'obtient de Facebook aucune information sur le contenu des données transmises ou sur l'utilisation qui en est faite. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Instagram/Facebook à l'adresse https://www.facebook.com/about/privacy/ ou https://help.instagram.com/519522125107875.
Si l'utilisateur ne souhaite pas qu'Instagram/Facebook puisse associer sa visite de nos pages à son compte d'utilisateur Instagram/Facebook, il peut se déconnecter de son compte d'utilisateur Instagram/Facebook.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de Google Analytics

Cette page Web utilise Google Analytics, un service d'analyse du Web fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des «cookies», à savoir des fichiers texte enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur et permettant d'analyser son utilisation du site. Les informations générées par le cookie concernant l'utilisation de cette page Web sont, en général, transmises à un serveur de Google basé aux Etats- Unis afin d'y être sauvegardées. En cas d'activation sur cette page Web de l'anonymisation de l'adresse IP, cette dernière est cependant écourtée par Google au préalable, au sein des Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats membres du traité sur l'espace économique européen.
L'adresse IP complète n'est transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur de Google basé aux Etats-Unis pour y être écourtée. Google utilise ces informations dans le but d'analyser l'utilisation de la page Web, de compiler des rapports sur l'activité de la page Web à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité de la page Web et à l'utilisation d'Internet. Google peut, le cas échéant, transmettre ces informations à des tiers, pour autant que la loi l'y autorise ou que ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. L'adresse IP transmise par le navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.
L'utilisateur a la possibilité de refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur; nous signalons toutefois que,dans ce cas, il se peut qu'il ne puisse pas utiliser toutes les fonctions de la page Web. En naviguant sur cette page Web, il consent au

traitement de ses données par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de Google Marketing Platform (anciennement DoubleClick by Google)

Cette page Web utilise également l'outil de marketing en ligne Campaign Manager de Google. Campaign Manager utilise des cookies afin de diffuser des annonces pertinentes pour les utilisateurs, d'améliorer les rapports sur les performances des campagnes ou d'éviter qu'un utilisateur ne voie plusieurs fois les mêmes annonces. Grâce à un ID de cookie, Google enregistre les annonces diffusées dans un navigateur donné et peut ainsi éviter qu'elles soient affichées plusieurs fois. En outre, Campaign Manager peut utiliser des ID de cookies pour enregistrer les conversions qui ont un rapport avec les annonces. C'est, par exemple, le cas lorsqu'un utilisateur voit une annonce Campaign Manager et qu'il utilise ensuite le même navigateur pour se rendre sur le site de l'annonceur et y faire un achat. Selon Google, les cookies de Campaign Manager ne contiennent pas de données personnelles.

En raison des outils de marketing utilisés, le navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'exerçons aucune influence sur la quantité et l'emploi ultérieur des données collectées par Google via l'utilisation de cet outil et nous en informons donc l'utilisateur en fonction de nos connaissances: en intégrant Campaign Manager, Google est informé que l'utilisateur a consulté la partie correspondante de notre site Web et qu'il a cliqué sur l'une de nos annonces. Si l'utilisateur est inscrit à un service de Google, Google peut attribuer cette visite à son compte. Même si l'utilisateur n'est pas inscrit auprès de Google ou qu'il n'est pas connecté, il est possible que le fournisseur ait accès à son adresse IP et l'enregistre.

En outre, les cookies Campaign Manager (DoubleClick Floodlight) utilisés nous permettent de comprendre si les utilisateurs effectuent certaines actions sur notre page Web après avoir vu ou cliqué sur l'une de nos annonces display ou vidéo sur Google ou sur une autre plateforme via Campaign Manager (suivi des conversions). Campaign Manager utilise ce cookie pour comprendre le contenu avec lequel l'utilisateur a interagi sur nos pages Web, afin de pouvoir lui envoyer ultérieurement des publicités ciblées. L'utilisateur a la possibilité de refuser de participer à ce processus de suivi de différentes manières: a) en paramétrant le navigateur en conséquence; en particulier, la suppression des cookies tiers a pour conséquence de ne pas recevoir d'annonces de fournisseurs tiers; b) en refusant les cookies pour le suivi des conversions via les paramètres du navigateur, de manière à ce que les cookies du domaine googleadsservices.com, https://www.google.de/settings/ads, soient bloqués. Ce paramètre est supprimé lorsque les cookies sont effacés; c) en désactivant les publicités ciblées des fournisseurs qui font partie de la campagne d'auto-régulation «About Ads», via le lien http://www.aboutads.info/choices. Ce paramètre sera supprimé si les cookies sont effacés; d) en le désactivant de manière permanente dans les navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome sur le lien http://www.google.com/settings/ads/plugin. Nous signalons toutefois que, dans ce cas, il se peut que l'utilisateur ne puisse pas utiliser toutes les fonctions de la page Web.

En outre, il est possible d'empêcher Google de collecter les données générées par les cookies à propos de son utilisation des pages Web et leur traitement par Google en téléchargeant le plug-in

de navigateur disponible sur le lien https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=fr, dans la rubrique
«paramètres d'affichage», «extension pour la désactivation de Campaign Manager».

Pour en savoir plus sur Google Marketing Platform, rendez-vous sur https://marketingplatform.google.com/about/ ou sur la politique de protection des données de Google: https://www.policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr. Il est également possible de consulter le site de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse http://www.networkadvertising.org . Google se soumet au Privacy Shield EU-US, https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

Fondement juridique: Art. 6 (1) a du RGPD

Les relations contractuelles entre le client/consommateur et Lenaxis GmbH sont soumises au droit matériel suisse et à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises
11. d'avril 1980 (CVIM). Le for compétent en cas de litiges est 6005 Lucerne. Lenaxis GmbH se réserve également le droit de saisir le for du siège/domicile du client.

Les présentes conditions générales sont valables sans signature.

Lenaxis GmbH Lucerne,
20.12.2021